



Vraag & Antwoord

Onder Vraag & Antwoord kunt u antwoord vinden op de meest gestelde vragen bij onze afdeling klantenservice

Gevonden voorwerpen

Het kan voorkomen dat u iets laat liggen in één van onze bussen. In dat geval kunt u contact opnemen met onze klantenservice in Fryslân 0900-728 9965 (0900-QBUZZNL, lokaal tarief). Indien wij uw spullen hebben gevonden dan kunt u deze afhalen bij onze klantenservice in Fryslân of wij kunnen deze, tegen betaling van de verzendkosten, aan u toesturen.

De Qbuzz tegemoetkoming

In Nederland is de vervoerder wettelijk niet aansprakelijk voor schade die voor de reiziger ontstaat door vertraging aangezien dit zeker niet altijd is te voorkomen. Qbuzz is echter van mening, dat een goede serviceverlening met zich meebrengt, dat deze algemene regel niet zonder meer moet gelden als de vertraging vermeden had kunnen worden. Wij hebben er daarom voor gekozen om onze klanten een tegemoetkoming te geven als zij hinder ondervinden. Wanneer krijgt u een tegemoetkoming? U

Contact

Met ons contactformulier kunt u uw suggesties en vragen aan ons doen toekomen. Natuurlijk is dit via de telefoon of per post ook mogelijk. Telefoon U kunt ons bellen via 0900-7289965 (0900-QBUZZNL, lokaal tarief). Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 09:00 – 17:00 uur. Per post Qbuzz Zuidoost Fryslân T.a.v. klantenservice Venus 3 8448 CE Heerenveen Indien u niet tevreden bent over de wijze van afhandeling dan kunt u een klacht