Restitutieformulier

Met dit formulier kunt u restitutie aanvragen als u financieel benadeeld bent tijdens het gebruik van uw OV-chipkaart bij Qbuzz. De velden waar een * staat, dient u verplicht in te vullen.

A) Storing incheck- of uitcheckapparatuur op de bus

U komt alleen voor een vergoeding in aanmerking als er in alle apparatuur een storing was, waardoor u niet heeft kunnen in- of uitchecken.

Buslijn

Instaphalte bus

Ingecheckt (omcirkel) Ja Nee

Uitstaphalte bus

Uitgecheckt (omcirkel) Ja Nee

Datum (dag-maand-jaar) * -- -

Tijd* :

Terug te vragen bedrag* € ,

Let op: stuur een uitdraai mee van de laatste 10 transacties. U kunt dit overzicht uitdraaien bij de oplaad- en verkoopautomaten op metrostations, bij RET Verkoop- en informatiepunten en indien u een persoonlijke OV-chipkaart heeft via Mijn OV-chipkaart op www.ov-chipkaart.nl

Toelichting:_____

_____

_____

_____

B) Uw gegevens – De verstrekte gegevens worden door Qbuzz uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van uw restitutieverzoek.

OV-chipkaartnummer*

Reist u met reductie? (omcirkel)* Ja Nee

Voorletter(s)

Tussenvoegsel

Achternaam*

Straat*

Huisnummer*

Postcode*

Plaats*

Telefoonnummer

Bank-/ Gironummer*

Email

C) Ondertekening - Ik verklaar dat ik dit formulier volledig en naar waarheid heb ingevuld.

Handtekening

Datum (dag-maand-jaar)

Plaats

Alleen een volledig ingevuld formulier met de gevraagde bijlagen wordt in behandeling genomen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgekeerde compensaties. **Qbuzz geeft geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een storing bij een andere vervoerder en in bijzondere gevallen van overmacht.**

Dit formulier opsturen naar:

Qbuzz Rotterdam
t.a.v. Klantenservice
Antwoordnummer 13011
2740 VE Zevenhuizen