

## PERSBERICHT

11 oktober 2010

### Actuele bustijd Qbuzz via sms-service

**Vanaf nu kan iedereen met een mobiele telefoon de actuele bustijd ontvangen van elke bus van Qbuzz in Groningen en Drenthe.**

Qbuzz is als innovatieve busvervoerder altijd op zoek naar manieren om de kwaliteit van haar diensten te verbeteren. Dit in samenwerking met opdrachtgever OV-bureau Groningen Drenthe.

Uit onderzoek blijkt dat reizigers zich het meest ergeren aan gebrekkige informatie bij vertraging. “Is de bus al geweest, of komt hij nog?”, vraagt de reiziger zich dan af. Met de sms-service kunnen reizigers die bij een halte in Groningen en Drenthe staan te wachten, de actuele aankomsttijd van de eerstvolgende bus van Qbuzz opvragen. Hiermee neemt Qbuzz alle onzekerheid weg die reizigers ondervinden als ze bij een halte staan en niet zeker weten of de bus al geweest is.

De sms-service werkt heel eenvoudig. Op elke halte staat een acht-cijferig haltenummer op de haltevertrekstaat.

De reiziger sms't het woord QBUZZ gevolgd door een spatie en het haltenummer naar 5454. Binnen een paar seconden worden de eerstvolgende actuele bustijden ge-sms't van alle buslijnen die bij die halte stoppen. Geen twijfel meer of de bus nog komt of al is geweest. (per ontvangen bericht betaalt de gebruiker Euro 0,25)

Het systeem is aangesloten op GPS waardoor de klant altijd de actuele aankomsttijd op de halte ontvangt.

Met deze sms-service vult Qbuzz de reizigersinformatie aan. Zo hebben alle bussen al een scherm met daarop de haltes en haltetijden. En worden de eerstvolgende haltes omgeroepen in de bus.

---

#### Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de perstelefoon via 06 – 316 659 15 of [communicatiegd@qbuzz.nl](mailto:communicatiegd@qbuzz.nl)