

PERSBERICHT

Donderdag 8 juli 2010

Qbuzz tekent samenwerkingscontract tegen agressie

Qbuzz heeft gisteren in Groningen het prestatiecontract 'Project Veilige Publieke Taak' ondertekent. Hiermee gaat Qbuzz een samenwerkingsverband aan met de politie, Openbaar Ministerie, ambulancezorg, het UMCG en de regionale brandweer in Groningen. Het contract moet zorgen voor minder gevallen van agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak.

Helaas is agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak een groeiend probleem.

Qbuzz heeft, net als alle andere partijen afzonderlijk, al flink wat maatregelen genomen om agressie terug te dringen. Het besluit om camera's in de bussen te plaatsen is hier één van. Door het tekenen van contract wordt de samenwerking tussen Qbuzz en de andere partijen verstevigd. Door krachtig en eenduidig op te treden wordt een duidelijk signaal naar de daders gegeven.

Voor een eenduidig beleid is het belangrijk dat samen vastgesteld wordt wat wel en niet acceptabel is. Ieder incident wordt geregistreerd. Daarnaast is afgesproken dat de werkgever altijd aangifte doet bij agressie en geweld. Met politie en OR worden afspraken gemaakt over het proces voor en ná de aangifte.

Qbuzz en de andere partijen accepteren geen geweld tegen hun medewerkers en treffen dezelfde maatregelen. De ervaringen in Groningen worden meegenomen in de landelijke aanpak Veilige Publieke Taak.

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Esther Baard via 06 316 65 915 of via communicatiegd@qbuzz.nl