

OV-CHIPKAART restitutief formulier

Met dit formulier kunt u restitutie aanvragen als u financieel benadeeld bent tijdens het gebruik van uw OV-chipkaart bij Qbuzz. **Volledig en leesbaar invullen versnelt de afhandeling van uw aanvraag** (velden met een * zijn verplicht).

A) Storing incheck- of uitcheckapparatuur op de bus

B) Vergeten uit te checken

Buslijn*

Instaphalte bus

Datum (dag-maand-jaar)*

Uitstaphalte bus

Tijd*

Let op: stuur een uitdraai mee van de gemaakte reis (laatste 10 transacties)

Terug te vragen bedrag

Deze uitdraai kunt u printen bij NS- en Arriva automaten op treinstations en indien u een persoonlijke ov-chipkaart heeft ook via: www.ovchipkaart.nl/mijnov

€ ,

Toelichting: _____

C) Uw gegevens – De verstrekte gegevens worden door Qbuzz uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van uw aanvraag.

OV-chipkaartnummer* [staat op de ov-chipkaart]

Reist u met reductie? (omcirkel)*

 Ja Nee

Voorletter(s):*

Tussenvoegsel:*

Achternaam:*

Straat:*

Huisnummer:*

Postcode:*

Plaats:*

Telefoonnummer overdag:

Bank-/ Gironummer:*

Email:

D) Ondertekening en verzending

Alleen een volledig ingevuld formulier met de gevraagde bijlagen wordt in behandeling genomen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgekeerde compensaties. Bijlagen worden niet teruggezonden. **Qbuzz geeft geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een storing bij een andere vervoerder en in bijzondere gevallen van overmacht.**

Ik verklaar dat ik dit formulier volledig en naar waarheid heb ingevuld.

Handtekening

Datum (dag-maand-jaar)

Plaats

U kunt deze aanvraag sturen naar het adres hiernaast.

Een postzegel is niet nodig.

Let op: u kunt tot maximaal 3 maanden later nog restitutie aanvragen.

Qbuzz Groningen Drenthe
t.a.v. Klantenservice
Antwoordnummer 1059
9700 VC Groningen